

# Privacyverklaring I.M.Communicating

I.M.Communicating vindt jouw privacy erg belangrijk. Daarom verwerk ik jouw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe ik dit doe en welke rechten je hebt, kun je lezen in deze privacyverklaring.

## 1. Over I.M.Communicating

I.M.Communicating  
Flat M4, 13/F, Hing Wah Mansion 1 Babington Path  
Mid-Levels, Hongkong  
info@imcommunicating.nl

## 2. Wanneer verwerkt I.M.Communicating welke persoonsgegevens?

### Contact

Wanneer je contact met mij opneemt of om contact te onderhouden, verwerk ik (eventueel) jouw voor-en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, social media accountnaam en/of telefoonnummer.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

### Offerte

Voor het opstellen van een offerte verwerk ik jouw voor-en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, KvK-nummer en offertenummer.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van administratie

### Afspraken

Om afspraken te maken (via Calendly) en elkaar online te ontmoeten, verwerk ik (eventueel) jouw voor-en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: niet langer dan een jaar na afloop van de afspraak

### Opdrachten

Wanneer je mij een opdracht geeft, dan verwerk ik (eventueel) jouw woonplaats, social media naam, en foto's. Het kan ook zijn dat ik sessies opsla. Op deze manier leer ik jou optimaal kennen zodat ik de opdracht goed kan uitvoeren.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

### Online leeromgeving

Wanneer je in mijn mastermind zit, kun je een online leeromgeving in. Hiervoor verwerk ik jouw voor-en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: totdat je geen deel meer uitmaakt van de mastermind

### Webinar

Soms geef ik een webinar. Hiervoor verwerk ik jouw voor-en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres. Zo weet ik wie mijn webinar volgt en zo kan ik je de link naar de webinar sturen.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

### Nieuwsbrief

Ik verstuur je graag een nieuwsbrief. Je kunt jezelf hiervoor inschrijven op mijn website, en op elk moment kun je je weer uitschrijven. Ik verzamel hiervoor jouw voor-en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang je ingeschreven staat

### Enquête / klanttevredenheidsonderzoek

Naast dat ik review vragen aan mijn klanten, kan het ook zijn dat ik jou als klant vraag of je mee wil doen aan een enquête of klanttevredenheidsonderzoek. Hiervoor verzamel ik je voor-en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres en woonplaats.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: voor onbepaalde tijd, maar in ieder geval niet langer dan nodig is en tot de resultaten van de enquête of het onderzoek in brede zin verwerkt zijn

### Urenregistratie

Ik registreer mijn uren zodat ik inzicht krijg in hoe ik mijn werkuren besteed en zodat ik eventueel bewijs aan jou kan overleggen wanneer jij mij een opdracht hebt gegeven op basis van uurtarief. Voor dit doel verwerk ik jouw bedrijfsnaam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar in ieder geval maximaal 7 jaar vanwege de wettelijke plicht van administratie

### Reviews

Het kan zijn dat ik vraag of jij een review wil geven die ik kan plaatsen op mijn website en op mijn social media kanalen. Deze review wordt telefonisch, per Zoom of per e-mail afgenomen of gevraagd. Ik verwerk daarom eventueel jouw telefoonnummer. Jouw e-mailadres had ik al omdat we een overeenkomst zijn aangegaan. Ik vraag daarbij of ik jouw bedrijfsnaam en social media accountnaam mag gebruiken voor bij de review.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang mijn website online staat of zolang mijn social media kanalen actief zijn

### Het verzenden van een relatiegeschenk

Omdat ik jou waardeer als klant of relatie, stuur ik jou bijvoorbeeld graag een kerstkaart of een ander relatiegeschenk. Hiervoor verwerk ik jouw (bedrijfs)naam, geboortedatum en adresgegevens.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

### Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie van opdrachten en voor mijn financiële administratie verwerk ik (mogelijk) jouw voor-en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer, KvK-nummer, BTW-nummer, klantnummer, factuurnummer en bankgegevens.

Grondslag AVG: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van administratie

### Klantenoverzicht

I.M.Communicating houdt voor haar eigen overzicht een klantenoverzicht bij. Hiervoor verzamel ik jouw voor-en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer, social media accountnaam, e-mailadres, KvK-nummer en geboortedatum. Deze gegevens heb ik eerder van jou verkregen omdat je een overeenkomst met mij bent aangegaan of omdat ik deze heb gevraagd voor het versturen van een relatiegeschenk..

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

### **Gerechtvaardigd belang**

Voor sommige doelen verwerkt I.M.Communicating persoonsgegevens op basis van de grondslag "gerechtvaardigd belang". Het belang om jouw persoonsgegevens te verwerken is hierbij afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy).

I.M.Communicating verwerkt daarom niet meer gegevens dan nodig is om het doel te bereiken en verwerkt ze ook niet langer dan nodig is.

### **3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens**

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar ik (mogelijk) jouw gegevens aan heb verstrekt, zijn:

- Vimexx
- Google (Calendar, Password manager)
- Calendly
- Asana
- Outlook
- Stripe
- Active Campaign
- Zoom
- Lastpass
- iCloud
- Dropbox
- Google Drive
- Toggl
- Wetransfer
- Canva
- Microsoft (Excel)

I.M.Communicating verkoopt jouw gegevens niet door aan derden.

#### **4. Doorgifte aan derde landen**

I.M.Communicating probeert persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat I.M.Communicating toch diensten inzet van buiten de EER. I.M.Communicating doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

#### **5. Beveiliging van jouw persoonsgegevens**

I.M.Communicating heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen die worden genomen, zijn bijvoorbeeld: het gebruik van een password manager, het gebruik van tweestapsverificatie, en niet inloggen op een onbeveiligd netwerk.

#### **6. Geautomatiseerde besluitvorming**

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. I.M.Communicating maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

#### **7. Jouw rechten**

Indien jouw persoonsgegevens verwerkt worden, heb je hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij de volgende rechten:

##### Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens I.M.Communicating van jou verwerkt. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je mij verzoeken deze te rectificeren. Ook kan ik op jouw verzoek gegevens wissen.

##### Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die ik van jou heb, mogelijk onjuist zijn. Dan mag ik deze gegevens niet meer gebruiken totdat ik de juiste gegevens heb. Ook indien de verwerking van de gegevens onrechtmatig zijn, ik de gegevens niet meer nodig hebben of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moet ik (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

##### Recht op bezwaar

Ben jij het niet eens met de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerkt I.M.Communicating deze gegevens niet meer.

##### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van I.M.Communicating in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere

verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je I.M.Communicating toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

#### Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer I.M.Communicating jouw toestemming heeft gekregen om jouw (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken, dan heb jij te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdát je de toestemming hebt ingetrokken.

#### Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe I.M.Communicating met jouw persoonsgegevens omgaat? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je één van deze rechten uitoefenen, mail dan naar [info@imcommunicating.nl](mailto:info@imcommunicating.nl). Wil je het recht om een klacht in te dienen uitoefenen, neem dan contact op met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **8. Wijzigingen**

Het kan zijn dat ik deze privacyverklaring in de tussentijd aanpas. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in het bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Als de wijzigingen op jou van toepassing zijn, informeer ik jou daarover. Maak je na de wijzigingen nog steeds gebruik van de diensten van I.M.Communicating, dan ga je akkoord met deze wijzigingen.

*Versie: 15 november 2022*